***О Т Ч Е Т***

***о работе государственного казенного учреждения***

***Владимирской области «Отдел социальной защиты населения по***

***Меленковскому району» и государственных учреждений социального обслуживания населения за 2022 год и задачах на 2023 год.***

Деятельность государственного казенного учреждения Владимирской области «Отдел социальной защиты населения по Меленковскому району» в течение 2022 года была направлена на своевременное и качественное предоставление гражданам государственных услуг и мер социальной поддержки в соответствии с действующим федеральным и региональным законодательством.

Предоставление ежемесячных денежных выплат, компенсаций, пособий – одна из главных составляющих в работе учреждения. Выплаты по мерам социальной поддержки и текущим расходам учреждения осуществлялись в полном объеме.

Так, в 2022 году общее финансирование из средств областного и федерального бюджетов на предоставление мер социальной поддержки населению составило 330612,36 тыс.руб.

Ключевой задачей учреждения в 2022 году стало продолжение реализации национального проекта «Демография» и региональных проектов «Старшее поколение» и «Финансовая поддержка семей при рождении детей».

**Реализация регионального проекта «Финансовая поддержка семей при рождении детей» в рамках национального проекта «Демография»**

Мероприятия этого проекта направлены на предоставление адресных денежных выплат в связи с рождением детей. К таким выплатам относятся:

***Ежемесячная выплата в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка.***

Продолжается предоставление ежемесячной выплаты в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка предусмотренной законом от 28 декабря 2017 года [№ 418 –ФЗ «О ежемесячных выплатах семьям, имеющим детей»](http://www.social33.ru/upload/medialibrary/117/28.12.2017-418_FZ.pdf). Так, за 2022 год пособие назначено на 66 первенцев на сумму 23 381,51 тыс. руб.

***Ежемесячная выплата на третьего или последующего ребенка до***

***достижения им возраста 3 лет.***

Во исполнение Указа Президента РФ от 7 мая 2012 г. № 606 «О мерах по реализации демографической политики Российской Федерации», предусматривающего меру социальной поддержки семей при рождении третьего ребенка или последующих детей, продолжали осуществляться ежемесячные денежные выплаты. ЕДВ была произведена в 2022 г. - на **63** ребенка. На выплату данной МСП в 2022 г. затрачено **31 338,58 тыс. руб.** Размер выплаты составлял в 2022 г. **13 097 руб.**

***Единовременная денежная выплата при рождении второго и последующих детей***

Еще одним мероприятием проекта является предоставление единовременной денежной выплаты при рождении второго и последующих детей, а также при рождении двух, трех и более детей одновременно. В 2022 году ее получили **122 чел.**: при рождении второго ребёнка- **61 чел**, при рождении третьего и последующих – **60** чел., при рождении двойни – **1** чел., всего на сумму **984,83 тыс. руб.**

**Ежемесячная денежная выплата на ребенка в возрасте от 3 до 7 лет включительно.**

Президентом и Правительством РФ были приняты ряд дополнительных мер социальной поддержки семей с детьми, одна из которых — выплата ежемесячного пособия на детей в возрасте от 3 до 7 лет. В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 31.03.2020 г. № 384 во Владимирской области было продолжено предоставление ежемесячных денежных выплат на детей в возрасте от 3 до 7 лет включительно. С 2021 г. Постановлением Правительства РФ от 31.03.2021 № 489 установлен ранжированный размер выплаты в зависимости от среднедушевого дохода семьи и в 2022 году их размер составлял:

* 50 процентов (5953 руб., с 01.06.2022 – 6548,50 руб.);
* 75 процентов (8929,50 руб., с 01.06.2022 – 9822,75 руб.);
* 100 процентов (11906 руб., с 01.06.2022 – 13097 руб.) от прожиточного минимума на ребенка.

За 2022 год такую выплату получили 890 детей на сумму 103 467,55 тыс. руб.

***1. Предоставление гражданам мер социальной поддержки в соответствии с областным и федеральным законодательством.***

***1.1. Социальная поддержка семей с детьми.***

Наряду с уже указанными выше выплатами на детей в рамках национального проекта «Демография», отделом социальной защиты населения ежегодно за счет средств областного бюджета семьям с детьми производятся прямые денежные выплаты и компенсации, а многодетным семьям также предоставляется компенсация по оплате жилищно-коммунальных услуг. Меры социальной поддержки семьям с детьми, предусмотренные законом Владимирской области от 02.10.2007 № 120-ОЗ «О социальной поддержке и социальном обслуживании отдельных категорий граждан во Владимирской области», осуществляются адресно, с учётом среднедушевого дохода семьи.

**Самое массовое,** выплачиваемое на принципах адресности, ежемесячное пособие на ребенка в сумме 536 руб. было назначено и выплачено на 2108 детей на сумму 16176,95 тыс. руб., в том числе в повышенном размере пособие назначено и выплачено на 275 детей одиноких матерей.

**Компенсационные выплаты для обеспечения полноценным питанием** детей 1, 2 и 3 года жизни, беременным женщинам и кормящим матерям выплачены 671 получателю на сумму 2 310,40 тыс. руб.

Своевременно и в полном объеме произведены выплаты и предоставлены льготы многодетным семьям нашего района. Получателями пособий в 2022 году стали дети из 265 многодетных семей на общую сумму 14640,31 тыс. руб. При этом выплата на питание и проезд детям школьного возраста назначена на 708 детей, на школьную и спортивную форму на 552 учащихся, на ежемесячную денежную выплату на лекарства детям до 6 лет на 473 ребенка. Скидкой по оплате за содержание детей в ДОУ воспользовались 187 семей.

В 2022 году в соответствии с законом Владимирской области от 29.12.2011 № 127-ОЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей, на территории Владимирской области» **53 чел.** распорядились средствами областного материнского (семейного) капитала на общую сумму 3 820,64 тыс.руб. Размер ОМК в 2022 г. составил **71 373,8 руб**.

**Ежегодно ГКУ ОСЗН по Меленковскому** району в соответствии с утверждаемыми постановлениями Губернатора Владимирской области, Порядком и приказами департамента социальной защиты населения проводится работа по организации в районе оздоровительной компании детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. В рамках проведения летней оздоровительной компании в 2022 году выделено 130 бесплатных путевок в загородный лагерь «Солнечная поляна».

Также, в 2022 году 72 путевки предоставлены 24 семьям с целью отдыха и оздоровления в Краснодарском крае.

С 01.01.2023 в соответствии с Федеральным законом от 05.12.2022 № 475-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей» и Федеральным законом «О ежемесячных выплатах семьям, имеющим детей» ежемесячная выплата в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка до достижения им возраста трех лет будет осуществляться территориальными органами Пенсионного Фонда по Владимирской области.

В связи с чем, в конце 2022 года учреждением проведена работа по передаче полномочий в фонд пенсионного и социального страхования.

***1.2. Меры социальной поддержки отдельным категориям граждан.***

Финансовые обязательства областным и федеральным бюджетом выполнены перед гражданами района в полном объеме.

На предоставление мер социальной поддержки в соответствии с Законом Владимирской области от 02.10.2007 № 120-ОЗ «О социальной поддержке и социальном обслуживании отдельных категорий граждан во Владимирской области» направлено 33108,43 тыс. руб.

Меры социальной поддержки предоставлялись **2804** гражданам, из них:

- **ветеранам труда** (1571 чел) ежемесячные денежные выплаты и компенсация расходов на оплату жилищно-коммунальных услуг – **23 610,58** тыс. руб.;

- **труженикам тыла** (127 чел.) ежемесячные денежные выплаты и компенсация расходов на оплату жилищно-коммунальных услуг – **1 868,13** тыс. руб.;

- **лицам, имеющим продолжительный стаж работы** не менее 40 лет (для женщин) и 45 лет (для мужчин), не пользующимся мерами социальной поддержки на основании федеральных законов и законов Владимирской области, получающим трудовую пенсию по старости (**1098** чел.) – **7 469,25** тыс. руб.

- **реабилитированным** (**8** чел) ежемесячные денежные выплаты и компенсация расходов на оплату жилищно-коммунальных услуг в сумме **160,47** тыс. руб.

Значимой является поддержка **малообеспеченных многодетных** семей. На предоставление мер социальной поддержки по оплате ЖКУ многодетным семьям со среднедушевым доходом ниже величины прожиточного минимума, которых в районе **265** семей, в прошедшем году затрачено **3 114,78** тыс.руб.

**Получателями компенсации на уплату взноса на капитальный ремонт** общего имущества в многоквартирном доме стали **135** человек, из которых 74 чел. собственники жилых помещений старше 70 лет, и 61 собственник жилых помещений старше 80 лет. Общие расходы на выплату составили 271,13 тыс.руб.

В 2022 году в связи с продолжающейся газификацией домовладений все большее число пожилых людей перешли на газовое отопление жилых помещений. А обратившиеся в учреждение 336 **чел. из числа льготных категорий граждан, проживающих в домах, не имеющих центрального отопления,** получили выплату на твердое топливо в размере 3 082 руб. на общую сумму 651,01 тыс. рублей.

**В 2022 году была продолжена выплата отдельным категориям граждан компенсации расходов на газификацию** домовладений за счет средств областного бюджета. Её размер составил 28 366 руб. Данной мерой социальной поддержки воспользовались 2 семьи Меленковского района - 1 из числа одиноких пенсионеров и 1 малообеспеченная семья на общую сумму 57,3 тыс. руб.

**В соответствии с Законом Владимирской области от 19.04.2013 № 45-ОЗ «О единовременной выплате членам семей отдельных категорий граждан**» в 2022 г. денежную выплату к Дню Победы получили 112 чел. - вдовы инвалидов и участников ВОВ, вдовы инвалидов вследствие ЧАЭС, вдовы и родители ветеранов боевых действий, военнослужащих, погибших при исполнении служебных обязанностей, на общую сумму 463,19 тыс. руб.

Также к 77- ой годовщине Победы единовременную выплату получили 231 человек из числа участников ВОВ (6 чел.) и тружеников тыла (225 чел.) на общую сумму 947,21 тыс.руб.

В соответствии с Законом Владимирской области от 04.10.2019 № 87-ОЗ «О мерах социальной поддержки лиц, которым на 3 сентября 1945 года не исполнилось 18 лет («Дети войны») приобрели право на ежегодную денежную выплату к Дню Победы в размере 1040 рублей 1617 получателей. 190 человек, не пользующихся мерами социальной поддержки по другим основаниям, получили 25 % компенсацию на оплату ЖКУ.

**Продолжилась единовременная выплата юбилярам, прожившим в браке 50 , 60 и 70 лет** совместной жизни по 10 тысяч рублей. Выплаты к юбилеям совместной жизни произведены 54 пожилым парам на общую сумму 545,4 тыс. руб. Из них 49 пар отметили 50 лет совместной жизни и 5 пар - 60 лет совместной жизни.

**Ежегодно, в рамках реализации областного закона № 120-ОЗ «О социальной поддержке и социальном обслуживании отдельных категорий граждан во Владимирской области»** малообеспеченным гражданам района, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и пострадавшим от стихийных бедствий, оказывается адресная социальная помощь. В 2022 году ее получателями в сумме 3524 рубля стали 405 малоимущих семей, в том числе 199 студентам из малообеспеченных семей, получившим материальную помощь, были выданы справки на социальную стипендию.

27 получателям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации в связи с пожарами и необходимостью оплаты экстренной медицинской помощи, выплачена адресная помощь в размере 11 745 руб. Также, 12 малоимущих семей получили **государственную помощь на основании социального контракта**. Всего на оказание всех видов социальной помощи направлено 2020,18 тыс. руб.

**Продолжалось выполнение учреждением полномочий по предоставлению гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.** Жилищные субсидии – одна из форм материальной поддержки малоимущих семей и одиноко проживающих граждан, позволяющая снизить затраты на оплату ЖКУ. 1329 семей получили жилищную субсидию с начала 2022 года. Всего на предоставление гражданам жилищных субсидий было израсходовано 29 111,41 тыс. рублей**.**

**В 2022 году на предоставление мер социальной поддержки гражданам за счет средств федерального бюджета было израсходовано 195,1 млн.** рублей.

Денежную компенсацию по оплате жилищно-коммунальных услуг получили 3214 федеральных льготников - инвалиды и участники ВОВ, ветераны боевых действий, инвалиды от общего заболевания, граждане, пострадавшие в результате аварии на Чернобыльской АЭС, семьи с детьми инвалидами на общую сумму 22 426,97 тыс. руб.

Федеральным категориям льготников, проживающим в домах, не имеющих центрального отопления, предоставлялась 50 % скидка по оплате за твердое топливо. Данная льгота предоставлялась в виде компенсации расходов на основании представленных платежных документов. Компенсацию получили 102 человека на сумму 395,29 тыс. руб.

Своевременно и в полном объеме выплачена компенсация гражданам, награжденным знаком **«Почетный донор СССР» и «Почетный донор России»,** затрачено **2 503,4** тыс. рублей. Численность доноров составила **157** чел.

В 2022 году произведены новые назначения и выплаты:

1. В соответствии с Указом Губернатора Владимирской области от 16.08.2022 № 118 «Об осуществлении единовременной денежной выплаты отдельным категориям граждан» 34 гражданам, пребывавшим в запасе и заключившим краткосрочный контракт о прохождении военной службы, предоставлена выплата в размере 100 тыс.рублей на общую сумму 3 400 тыс. руб.

2. В соответствии с Указом Губернатора области от 04.04.2022 № 38 «Об оказании единовременной материальной помощи отдельным категориям военнослужащих, лиц, проходящих службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации и имеющих специальные звания полиции, и членам их семей» единовременная материальная помощь в связи с ранением в размере 500 тыс. рублей каждому выплачена 2 военнослужащим и 4 семьям в связи с гибелью военнослужащего в размере 3 000,0 тыс. руб. на общую сумму 13 000,0 тыс.руб.

3. В соответствии с Указом Президента РФ от 27.08.2022 № 586 «О выплатах гражданам Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Украины и лицам без гражданства, вынужденно покинувшим территории Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Украины и прибывшим на территорию Российской Федерации» 10 гражданам пенсионного возраста произведены выплаты на сумму 460,0 тыс. руб., 2 семьям с 3 детьми выплачено 60 тыс. руб.

Отделом социальной защиты населения принимаются все необходимые меры по улучшению информированности населения о предоставляемых мерах социальной поддержки. На сайте учреждения регулярно происходит актуализация информации об изменениях в областном и федеральном законодательстве, о новшествах в сфере социальной защиты. Информирование населения происходит также, через социальные сети «Одноклассники», «Вконтакте», районную газету «Коммунар», размещается информация и на стендах учреждения, распространяются буклеты с информацией о мерах социальной поддержки.

Для доступности посещения клиентов организована предварительная запись на прием и запись через сайт учреждения. Электронной записью на прием воспользовались в 2022 году 139 чел.

В целях повышения качества и доступности предоставляемых государственных услуг, совершенствования процесса предоставления государственных услуг, выявления фактов коррупции в сфере социальной защиты населения, повышения уровня востребованности населением государственных услуг, предоставляемых в электронном виде в 2022 году был проведен мониторинг удовлетворенности граждан качеством предоставляемых государственных услуг (анкетирование отдельных категорий граждан: ветераны труда, инвалиды, ветераны боевых действий, многодетные родители, и др). В нём приняло участие 95 респондентов, что составило 4 % от числа граждан, обратившихся в учреждение в период с 01.07.2022 г. по 30.09.2022 г. (всего - 2424 чел.). Из них: 68 (72 %) женщины и 27 (28 %) мужчин.

По результатам мониторинга можно сделать вывод, что заявители полностью удовлетворены качеством обслуживания работниками учреждения, существующим режимом работы учреждения, порядком, качеством и доступностью предоставления государственных услуг. Не выявлено фактов проявления коррупции в учреждении, а также наличия неформальных платежей в связи с получением государственных услуг.

***Социальное обслуживание населения Меленковского района***

757 человек были признаны нуждающимися в социальном обслуживании. Всем им разработаны индивидуальные программы предоставления социальных услуг, в том числе: семьям с детьми – 291 семья, из них помещено в стационарное отделение – 46 детей.

Гражданам пожилого возраста разработано 374 ИППСУ, из них признаны нуждающимися в надомном обслуживании – 188 человек, в полустационарном обслуживании в отделении дневного пребывания КЦСОН – 186 человек.

За отчетный период направлено в стационарные учреждения –15 человек, в областной реабилитационно-оздоровительный центр – 31 человек.

В рамкахмероприятия по укреплению материально-технической базы в 2022 году в ГКУ ОСЗН по Меленковскому районупроведен ремонт фасадов здания с заменой 17 оконных блоков на сумму 4 549,3 тыс. руб.

В Папулинском доме милосердия развернуто по госзаданию 81 койка, на 01.01.2023г. проживает 82 человека (в т.ч. 52 инвалида), из них 40 мужчин, 42 женщины. В течение 2022 года в учреждение прибыло 18 человек, выбыло из учреждения 17 человек, из них умерло 14 чел., уехало домой 3 чел.

В течение прошедшего года значительно укреплена материально-техническая база учреждения, улучшены санитарно-гигиенические условия проживания граждан. По программе «Старшее поколение» были выделены и освоены средства в сумме 112000.00 руб.. Сделан текущий ремонт потолков в коридоре 2 этажа и текущий ремонт коридора 1 этажа, а так же приобретен мягкий инвентарь для проживающих.

По программе «Доступная среда» были выделены и освоены средства в сумме 310,00 тыс.руб.. Был приобретен подъемник ступенеход для колясничников и тяжелопередвигающих получателей социальных услуг на сумму 185,00 тыс.руб.., а так же на сумму 125,00 тыс.руб. было приобретено интерактивное оборудование.

По программе «Пожарная безопасность» освоено 250,00 тыс. рублей. Сделан расчёт оценки пожарных рисков 110,00 тыс.руб., а так же были разработаны инструкции и инструктажи по пожарной безопасности.

Так же в 2022 году в рамках проведения диспансеризации в учреждении прошли диспансеризацию 80 получателей социальных услуг и все сотрудники учреждения. Трём получателям социальных услуг была проведена операция по замене глазного хрусталика. 13 получателей социальных услуг получили очки и 8 проживающих сделали зубопротезирование благодаря благотворительному фонду «Старость в радость».

Трое сотрудников учреждения были обучены благотворительным фондом «Старость в радость» на «Роль ответственных за внедрение системы долговременного ухода в стационарных организациях социального обслуживания» и 2 человека были обучены в общероссийской общественной организации Российский Красный Крест направление «Школа профессий долговременного ухода, по профессии сиделка помощник по уходу». Приобретённые знания эффективно используются на практике среди получателей социальных услуг и в целях повышения трудовых способностей сотрудников учреждения. Так же учреждение принимало участие во всех конкурсах ДСЗН.

ГКУСО ВО «Меленковский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» в 2022 году продолжал свою работу в рамках реализации Федерального закона от 28.12.2013 №442–ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». В отчетном году государственное задание учреждением выполнено на 100%. Всего обслужено 1700 человек. Прошли реабилитацию в стационарном отделении 71 ребенок, жизнеустроено 64 ребенка, в т.ч. возвращены в родные семьи 45, направлены в государственные учреждения 3 детей, иные формы жизнеустройства 14 детей.

С воспитанниками стационарного отделения проведено 212 мероприятий различной тематики, в т. ч. с участием волонтеров, учреждений культуры, образования, общественных организаций.

За 2022 год учреждением оказано 13253 социальных услуг детям и семьям с детьми. Социальные услуги оказаны 1794 гражданам, из них 915 детей, 879 родителей.

На социальное обслуживание по ИППСУ принято 501 человек, в т.ч. 307 детей, 194 взрослых. Проведено более 3000 мероприятий по социальному сопровождению.

По состоянию на 31 декабря 2022 года на учете в едином банке данных ДеСОП состоят 56 несовершеннолетних, 23 семьи. Поставлены на учет 10 несовершеннолетних, 6 семей, сняты с учета 27 несовершеннолетних, 10 семей. Проведено 224 рейда в 163 семьи, в том числе 105 межведомственных рейдов в 87 семей с целью контроля за ситуацией в семьях, проведения профилактической работы, оказания необходимой помощи.

В течение года учреждением продолжалась работа по сбору, обработке и хранению информации о детях и семьях, находящихся в социально-опасном положении.

В 2022 г. проведены 13 заседаний межведомственной рабочей группы, в том числе 1 выездное в МО Ляховское сельское поселение. На заседаниях рассматривались личные дела несовершеннолетних и семей, состоящих на учете в ДеСОП.

Продолжена работа службы «Экстренного реагирования» с целью профилактики семейного неблагополучия и социального сиротства. В 2022 году проведено 37 экстренных выездов в 33 семьи. По результатам выездов 7 детей помещены в стационарное отделение Центра. В период Новогодних и Рождественских праздников проведены 4 межведомственных рейда в 25 семей, находящихся в социально-опасном положении. В период проведения межведомственной профилактической операции «Семья» в ноябре-декабре осуществлены 6 рейдов в 28 семей с целью усиления профилактической работы. Проводилось экстренное психологическое консультирование по телефону доверия учреждения. В 2022 году поступило 544 обращения по проблемным вопросам.

За отчетный период осуществлено социальное обслуживание 56 многодетных семей, получивших адресную социальную помощь на основании государственной социальной помощи на основании социального контракта.

Проводилась работа по социальному сопровождению семей, мобилизованных граждан. Проведено обследование 14 семей с детьми, проживающих в г. Меленки, с целью выяснения проблем и нуждаемости. Организованы культурно - досуговые мероприятия, в которых приняли участие 45 детей мобилизованных граждан.

В летний период организовано 7 дополнительных реабилитационных групп, в которых отдохнули 61 ребенок, в т.ч. 33 несовершеннолетних, состоящих на учете в едином банке данных.

Во исполнение плана работы ДСЗН, а так же в целях обеспечения доступности социальных услуг семьям с детьми–инвалидами в декабре отчетного периода в учреждении открыто отделение реабилитации детей с ограниченными возможностями и ранней помощи. С целью соблюдения требований доступности здания проведен ремонт входной группы, израсходовано 90,0 тыс.руб. Кабинеты отделения оснащены необходимым оборудованием. Укомплектован штат, на обучение специалистов по программе «Кадровое обеспечение отрасли» реализовано 23,0 тыс. рублей. Кроме того, в 2022 году в рамках реализации комплекса мер Владимирской области по поддержке потенциала семей, воспитывающих детей с инвалидностью, оснащен мебелью и оборудованием кабинет социально-бытовой ориентации на общую сумму 196,2 тысячи рублей. В рамках реализации подпрограммы «Доступная среда» учреждение провело ремонт подъездных путей на 700,0 тыс.руб., приобрело реабилитационное оборудование - интерактивный логопедический стол на сумму 250,0 тыс.руб.

В 2022 году учреждение продолжило мероприятия по укреплению материально-технической базы.

В связи с этим исполнялись подпрограммы:

- «Совершенствование социального обслуживания семьи и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации»

- «Обеспечение пожарной безопасности»;

- «Доступная среда»;

- «Кадровое обеспечение отрасли», в полном объеме реализованы все плановые мероприятия.

На благоустройство территории израсходовано 623,0 тыс. руб. На текущий ремонт помещений - 438,0 тыс.руб.; 100 тыс.руб. потрачено на приобретение мягкого инвентаря и хозяйственной техники.

На особом контроле находятся вопросы: комплексной безопасности учреждения, обеспечение бесперебойной работы в течение года, в т.ч. подготовке учреждения к работе в осенне-зимний период, реализации целевых программ.

В рамках подпрограммы «Обеспечение пожарной безопасности» в 2022 году израсходовано 166,0 тыс. руб., в целом на обеспечение безопасности учреждения за год потрачено 610 тыс. рублей. С целью отработ­ки действий персонала в случае возникновения пожара проведено 10 практических тренировок, в т.ч. 2 с участием органов государственного пожарного надзора.

ГБУСО ВО «Меленковский комплексный центр социального обслуживания населения» в 2022 году проведена следующая работа.

1. Отделением социального обслуживания на дому и мобильной службой социального обслуживания на дому в 2022 году было обслужено всего 413 человек:

- численность принятых на обслуживание престарелых составила 69 человек (76 человек в 2021 г.),

- численность снятых с обслуживания – 73 человека, из них по причине смерти 39 человек.

В 2022 году среднемесячное кол-во обслуживаемых на дому составило 345 человек при плане 330 человек. Услуги санатория на дому получили 31 человек. Количество получателей услуг, обслуживаемых бесплатно, держится на уровне 1/3 от общего числа обслуживаемых. Средний размер платы за обслуживание остался на уровне 2021 года – 778,60 рубля в месяц.

2. Численность обслуженных отделением срочного социального обслуживания составила 1430 человек или 105% плана (1375 человек) Количество оказанных социальных услуг – 1551, больше уровня 2021 года на 3,9%.

Данной службой было оказано содействие в получении натуральной помощи – 395 человек, из них;

- 25 чел. из числа пострадавших при пожаре и вернувшихся из МЛС получили продуктовые наборы и средства первой необходимости;

- одежда б/у выдана 89 гражданам из числа малообеспеченных.

Кроме того, специалисты отделения доставляли продукты питания, лекарства и предметы первой необходимости гражданам старше 65 лет, а также гражданам, находящимся на изоляции в связи с подтвержденным заболеванием коронавирусной инфекцией. Данной услугой воспользовались 23 человека (оказано 27 услуг).

Отделение активно работало с благотворителями, в результате:

- 41 семья из категорий малообеспеченных и многодетных получили продуктовые наборы к празднику Пасхи;

- 52 ребенка из 40 малообеспеченных семей получили благотворительную помощь в виде детской одежды и школьной формы от ЛДПР и Благотворительного фонда «Детский мир»;

В рамках празднования Нового Года от имени Губернатора Владимирской области Авдеева А.А. специалистами отделения выданы 578 кондитерских подарков. Подарки получили: 130 детей с ограниченными возможностями здоровья, 27 многодетных семей, воспитывающих 5 и более детей (168детей), 15 малообеспеченных семей СОП (43 ребенка), 95 детей из семей мобилизованных граждан, добровольцев и контрактников, 2 ребенка граждан, вынужденно покинувших территорию ЛНР, ДНР, Украины, Запорожской и Херсонской областей и 65 семей (140 детей), находящихся в трудной жизненной ситуации.

63 семьи мобилизованных на СВО граждан (83 человека) получили натуральную помощь в виде продуктовых наборов.

Отделением оказано 1095 правовых услуг 1035 гражданам, в т.ч.:

- помощь в оформлении документов получили 662 человека;

- консультации по социальным вопросам – 226 чел;

- помощь в оформлении в стационарные учреждения – 3 человека;

- оформление документов и выдача средств социальной адаптации из областного бюджета – 68 человек;

- услугами социального сопровождения воспользовались 30 человек;

- оказаны услуги по регистрации на портале гос.услуг 14 чел.

Был продолжен опыт поздравления долгожителей (76 человек) и семейных пар, отмечающих свадебные юбилеи 55 и 65 лет (14 пар.) Из средств, поступающих от оказания платных социальных услуг, на эти цели было выделено 49200 рублей. Так же поздравления и памятные подарки получили 54 семейные пары, прожившие в браке 50 и 60 лет.

Мини-клубы общения на территории сельских участков посещали 109 человек.

Все так же востребованными остаются услуги пункта проката средств реабилитации и социальной адаптации. В 2022 году ими воспользовались 77 человек. Регулярно пункт проката пополняется новыми предметами, оборудованием, в т.ч. дорогостоящим.

В соответствии с Постановлением Губернатора Владимирской области №101 от 28.02.2005 г. организована доставка 36 продуктовых наборов для обеспечения граждан, больных туберкулёзом (57 в 2021 г.)

Продолжена работа с приемными семьями для граждан пожилого возраста и инвалидов. В 2022 году в районе 22 приемные семьи оказывали услуги 33 подопечным.

С 2022 года за 3 гражданами с нарушениями опорно-двигательного аппарата закреплены 3 персональных помощника.

На социальном сопровождении находится 9 семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья.

Действует 1 соглашение в рамках реализации социальной технологии «Бабушка на час» с семьей, имеющей 3 детей.

Ведется работа по реализации ИПРА инвалида (ребенка-инвалида). В 2022 году зарегистрировано 1166 ИПРА, завершено 420 ИПРА.

В рамках проведения благотворительных акций велась работа по оказанию услуг населению Меленковского района с участием волонтеров серебряного возраста. Всего проведено 37 мероприятий, охвачено 148 человек.

В целях реализации регионального проекта «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения» продолжена работа по доставке лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации, расположенные на территории Владимирской области. В 2022 году доставлено 439 человек. Кроме того доставлено на вакцинацию против COVID-19 104 человека. Всего доставлено в учреждения здравоохранения и социального обслуживания 670 чел.

В целях реализации Постановления Правительства РФ от 15.04.2014 г. № 296 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Социальная поддержка граждан» в редакции постановления РФ от 31.12.2020 г. № 910 «Об утверждении порядка оказания гражданину государственной социальной помощи на основании социального контракта» организована работа по контролю за расходованием денежных средств в соответствии с программой социальной адаптации семьи. В 2022 году на контроле было 126 контрактов (в т.ч заключенных в 2022 году 57 контрактов) , 52 завершено.

3. Работа отделения дневного пребывания. Было обслужено 186 человек (100% плана), из них 119 человек (64%) являются сельскими жителями. Численность граждан, обслуженных отделением впервые, составила 53 человека или 28,5% от общего числа обслуженных.

По проекту «Социальный туризм» организовано 21 экскурсия, охвачено 207 человек.

Развивалась деятельность клубов. Было проведено:

- 55 занятий в клубе «Навстречу своему здоровью» - 20 человек;

- 42 занятия в творческом мини-клубе «Ностальжи» - 6 человек;

- 26 занятия к клубе «Открытые сердца» - 12 человек.

В рамках «Университета третьего возраста» проведено:

- 9 занятий на факультете «Краеведение» - 12 человека;

- 9 занятий на факультете «Собеседник» - 12 человек;

- 3 занятия на факультете «Виртуальный туризм» - 12 человек

- 3 занятия на факультете «Финансовая грамотность» - 12 человек.

3 занятия проведены в рамках реализации проекта «Активное долголетие» в «Школе здоровья».

Специалисты отделения организовали участие 2 представителей района в областном этапе ХII Всероссийского чемпионата по компьютерному многоборью среди пенсионеров в режиме он-лайн.

Организовано проведение 9 Телемостов общения с участием 127 человек.

В 2022 году в здании центра заменена система теплоснабжения, установлены регистры, позволяющие регулировать температуру в помещениях. Кроме того, произведен косметический ремонт кабинетов, в отделке путей эвакуации использованы негорючие панели.

4. **Тургеневским отделением милосердия** в 2022 году было обслужено 39 человек.

принято на обслуживание – 6 человек,

выбыло – 5 человек, в т.ч. по причине смерти 4 человек.

На 01.01.2023 года численность обслуживаемых составила 35 человек. Государственное задание выполнено на 97,1%. В течение года в отделении прошли мероприятия, направленные на укрепление материально-технической базы:

- по программе «Старшее поколение» произведен ремонт жилой комнаты, приобретена мебель, оборудование, установлена беседка, заасфальтирована площадка на территории отделения.

- по Программе «Пожарная безопасность» произведен ремонт системы внутреннего противопожарного водоснабжения с установкой насосной станции, расширены дверные проемы.

Большое внимание уделялось соблюдению санитарно-гигиенических требований в связи с пандемией коронавирусной инфекции. В феврале 2022 года отделение работало в режиме изоляции.

В отчетном году началась подготовка к внедрению системы СДУ: проводилось обучение персонала, тренировки по позиционированию с участием специалистов БФ «Старость в радость», разработка документации, приобретение реабилитационного оборудования.

**Таким образом**, система социального обслуживания населения района продолжает развиваться, внедряются новые формы и методы работы с пожилыми людьми, инвалидами, семьями с детьми в рамках реализации национального проекта «Демография» и региональных проектов «Старшее поколение» и «Финансовая поддержка семей, имеющих детей», направленных на поддержание активного долголетия и здорового образа жизни пожилых людей, улучшения материального положения семей с детьми.

**Подводя итоги работы** государственного казенного учреждения Владимирской области «Отдел социальной защиты населения по Меленковскому району» и подведомственных учреждений социального обслуживания населения Меленковского района за 2022 год, можно определить следующие задачи в деятельности системы социальной защиты и социального обслуживания населения Меленковского района на 2023 год:

1. Продолжить реализацию на территории Меленковского района национального проекта «Демография», региональных проектов «Финансовая поддержка семей с детьми», «Старшее поколение».

2. Активизировать разъяснительную работу среди населения о возможностях получения выплат семьям с детьми и социальных услуг в рамках национального проекта «Демография», возможностях социального обслуживания населения района, через средства массовой информации, посредством издания и распространения брошюр и буклетов, проведения встреч руководителей и специалистов учреждений социальной защиты и социального обслуживания населения с гражданами, в том числе в рамках форумов, социальных рейсов, использования сайтов учреждений и других интернет-ресурсов.

3. Обеспечение неуклонного исполнения федерального и областного законодательства в сфере социальной поддержки населения.

4. Улучшение доступности и качества предоставления социальных услуг населению, в том числе посредством проведения независимой оценки качества услуг, контроль за исполнением ИППСУ во всех формах социального обслуживания.

5. Выполнение мероприятий программы «Доступная среда», обеспечение доступности предоставления государственных услуг для всех категорий маломобильных групп населения.

6. Дальнейшее укрепление материально-технической базы учреждений социального обслуживания и социальной защиты населения Меленковского района.