***О Т Ч Е Т***

***о работе государственного казенного учреждения***

***Владимирской области «Отдел социальной защиты населения по***

***Меленковскому району» и государственных учреждений социального обслуживания населения за 2023 год и задачах на 2024 год.***

Деятельность государственного казенного учреждения Владимирской области «Отдел социальной защиты населения по Меленковскому району» в течение 2023 года была направлена на своевременное и качественное предоставление гражданам государственных услуг и мер социальной поддержки в соответствии с действующим федеральным и региональным законодательством.

Предоставление ежемесячных денежных выплат, компенсаций, пособий – одна из главных составляющих в работе учреждения. Выплаты по мерам социальной поддержки и текущим расходам учреждения осуществлялись в полном объеме.

Так, в 2023 году общее финансирование из средств областного и федерального бюджетов на предоставление мер социальной поддержки населению составило 237 064,57 тыс.руб.

Первоочередной задачей в работе учреждения было оказание всесторонней помощи участникам специальной военной операции и членам их семей.

Во Владимирской области Губернатором А.А.Авдеевым подписан ряд Указов и постановлений о финансовой поддержке военнослужащих и членов их семей.

В 2023 году были продолжены назначения и выплаты:

1. В соответствии с Указом Губернатора Владимирской области от 16.08.2022 № 118 «Об осуществлении единовременной денежной выплаты отдельным категориям граждан» 91 гражданину, пребывавшему в запасе и заключившему краткосрочный контракт о прохождении военной службы, предоставлена выплата в размере 100 тыс.рублей на общую сумму 9 100 тыс. руб.

2. В соответствии с Указом Губернатора области от 04.04.2022 № 38 «Об оказании единовременной материальной помощи отдельным категориям военнослужащих, лиц, проходящих службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации и имеющих специальные звания полиции, и членам их семей» единовременная материальная помощь в связи с ранением выплачена 3 военнослужащим на общую сумму 2 250,00 тыс. руб.

В соответствии с Указом Губернатора области от 01.11.2022 года № 203 «Об оказании единовременной материальной помощи в 2023 году отдельным категориям военнослужащих, лиц, проходящих службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации и имеющих специальные звания полиции, и членам их семей» единовременная материальная помощь в связи с ранением выплачена 3 военнослужащим на общую сумму 3 000,00 тыс. руб. и 4 семьям в связи с гибелью военнослужащего на общую сумму 5 000,0 тыс.руб.

Также, ключевой задачей учреждения в 2023 году стало продолжение реализации национального проекта «Демография» и региональных проектов «Старшее поколение» и «Финансовая поддержка семей при рождении детей».

**Реализация регионального проекта «Финансовая поддержка семей при рождении детей» в рамках национального проекта «Демография»**

Мероприятия этого проекта направлены на предоставление адресных денежных выплат в связи с рождением детей. К таким выплатам относятся:

***Ежемесячная выплата на третьего или последующего ребенка до***

***достижения им возраста 3 лет.***

Во исполнение Указа Президента РФ от 7 мая 2012 г. № 606 «О мерах по реализации демографической политики Российской Федерации», предусматривающего меру социальной поддержки семей при рождении третьего ребенка или последующих детей, продолжали осуществляться ежемесячные денежные выплаты. ЕДВ была произведена в 2023 г. - на **52** ребенка. На выплату данной МСП в 2023 г. затрачено **21 602,97 тыс. руб.** Размер выплаты составлял в 2023 г. **13 526 руб.**

***Единовременная денежная выплата при рождении второго и последующих детей***

Еще одним мероприятием проекта является предоставление единовременной денежной выплаты при рождении второго и последующих детей, а также при рождении двух, трех и более детей одновременно. В 2023 году ее получили **114 чел.**: при рождении второго ребёнка- **39 чел**, при рождении третьего и последующих – **74** чел., при рождении двойни – **1** чел., всего на сумму **1076,87 тыс. руб.**

С 01.10.2023 года появилась новая дополнительная мера поддержки семей при рождении ребенка. В соответствии с Постановлением Правительства Владимирской области от 25.09.2023 г. №699 при рождении ребенка гражданам по выбору предоставляется подарочный набор принадлежностей для ухода за новорожденным ребенком "Подарок новорожденному" или единовременная денежная выплата. Так в 2023 году 2 семьи получили "Подарок новорожденному" и 21 семья получила единовременную денежную выплату в размере 10 000 рублей.

**Ежемесячная денежная выплата на ребенка в возрасте от 3 до 7 лет включительно.**

Президентом и Правительством РФ были приняты ряд дополнительных мер социальной поддержки семей с детьми, одна из которых — выплата ежемесячного пособия на детей в возрасте от 3 до 7 лет. В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 31.03.2020 г. № 384 во Владимирской области было продолжено предоставление ежемесячных денежных выплат на детей в возрасте от 3 до 7 лет включительно. С 2021 г. Постановлением Правительства РФ от 31.03.2021 № 489 установлен ранжированный размер выплаты в зависимости от среднедушевого дохода семьи и в 2023 году их размер составлял:

* 50 процентов – 6 763,00 руб.;
* 75 процентов – 10 144,50 руб.;
* 100 процентов – 13 526,00 руб. от прожиточного минимума на ребенка.

За 2023 год такую выплату получили 783 ребенка на сумму 43 897,63 тыс. руб.

***1. Предоставление гражданам мер социальной поддержки в соответствии с областным и федеральным законодательством.***

***1.1. Социальная поддержка семей с детьми.***

Наряду с уже указанными выше выплатами на детей в рамках национального проекта «Демография», отделом социальной защиты населения ежегодно за счет средств областного бюджета семьям с детьми производятся прямые денежные выплаты и компенсации, а многодетным семьям также предоставляется компенсация по оплате жилищно-коммунальных услуг. Меры социальной поддержки семьям с детьми, предусмотренные законом Владимирской области от 02.10.2007 № 120-ОЗ «О социальной поддержке и социальном обслуживании отдельных категорий граждан во Владимирской области», осуществляются адресно, с учётом среднедушевого дохода семьи.

**Самое массовое,** выплачиваемое на принципах адресности, ежемесячное пособие на ребенка в сумме 536 руб. было назначено и выплачено на 2228 детей на сумму 7 722,72 тыс. руб., в том числе в повышенном размере пособие назначено и выплачено на 283 детей одиноких матерей.

**Компенсационные выплаты для обеспечения полноценным питанием** детей 1, 2 и 3 года жизни, беременным женщинам и кормящим матерям выплачены 495 получателю на сумму 1 926,42 тыс. руб.

Своевременно и в полном объеме произведены выплаты и предоставлены льготы многодетным семьям нашего района. Получателями пособий в 2023 году стали дети из 274 многодетных семей на общую сумму 15 353,70 тыс. руб. При этом выплата на питание и проезд детям школьного возраста назначена на 723 детей, на школьную и спортивную форму на 512 учащихся, на ежемесячную денежную выплату на лекарства детям до 6 лет на 420 ребенка. Скидкой по оплате за содержание детей в ДОУ воспользовались 203 семей.

В 2023 году в соответствии с законом Владимирской области от 29.12.2011 № 127-ОЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей, на территории Владимирской области» **42 чел.** распорядились средствами областного материнского (семейного) капитала на общую сумму 3 256,31 тыс.руб. Размер ОМК в 2022 г. составил **75 728,00 руб**.

**Ежегодно ГКУ ОСЗН по Меленковскому** району в соответствии с утверждаемыми постановлениями Губернатора Владимирской области, Порядком и приказами департамента социальной защиты населения проводится работа по организации в районе оздоровительной компании детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. В рамках проведения летней оздоровительной компании в 2023 году выделено 102 бесплатных путевки в загородный лагерь «Солнечная поляна», 1 путевка в загородный лагерь «Лесная сказка», 3 путевки в загородный лагерь "Улыбка" и 2 путевки в загородный лагерь "Чайка". Также в целях организации и оздоровления многодетных и малоимущих семей выдано 96 сертификатов, предоставляющих члену многодетной и малоимущей семьи право на оплату услуг по организации отдыха, предоставленных оператором, в размере их фактической стоимости, но не более 35000 рублей.

***1.2. Меры социальной поддержки отдельным категориям граждан.***

Финансовые обязательства областным и федеральным бюджетом выполнены перед гражданами района в полном объеме.

На предоставление мер социальной поддержки в соответствии с Законом Владимирской области от 02.10.2007 № 120-ОЗ «О социальной поддержке и социальном обслуживании отдельных категорий граждан во Владимирской области» в 2023 году направлено 31 200,85 тыс. руб.

Меры социальной поддержки предоставлялись **2778** гражданам, из них:

- **ветеранам труда** (1515 чел) ежемесячные денежные выплаты и компенсация расходов на оплату жилищно-коммунальных услуг – **21 958,94** тыс. руб.;

- **труженикам тыла** (109 чел.) ежемесячные денежные выплаты и компенсация расходов на оплату жилищно-коммунальных услуг – **1 346,24** тыс. руб.;

- **лицам, имеющим продолжительный стаж работы** не менее 40 лет (для женщин) и 45 лет (для мужчин), не пользующимся мерами социальной поддержки на основании федеральных законов и законов Владимирской области, получающим трудовую пенсию по старости (**1148** чел.) – **7 786,04** тыс. руб.

- **реабилитированным** (**6** чел) ежемесячные денежные выплаты и компенсация расходов на оплату жилищно-коммунальных услуг в сумме **109,63** тыс. руб.

Значимой является поддержка **малообеспеченных многодетных** семей. На предоставление мер социальной поддержки по оплате ЖКУ многодетным семьям со среднедушевым доходом ниже величины прожиточного минимума, которых в районе **274** семьи, в прошедшем году затрачено **3 680,72** тыс.руб.

**Получателями компенсации на уплату взноса на капитальный ремонт** общего имущества в многоквартирном доме стали **138** человек, из которых 83 чел. собственники жилых помещений старше 70 лет, и 55 собственников жилых помещений старше 80 лет. Общие расходы на выплату составили 297,69 тыс.руб.

В 2023 году в связи с продолжающейся газификацией домовладений все большее число пожилых людей перешли на газовое отопление жилых помещений. А обратившиеся в учреждение 179 **чел. из числа льготных категорий граждан, проживающих в домах, не имеющих центрального отопления,** получили выплату на твердое топливо в размере 3 270 руб. на общую сумму 583,42 тыс. рублей.

**В 2023 году была продолжена выплата отдельным категориям граждан компенсации расходов на газификацию** домовладений за счет средств областного бюджета. Её размер составил 30 097 руб. Данной мерой социальной поддержки воспользовались 1 малоимущая семья на сумму 30,1 тыс. руб.

**В соответствии с Законом Владимирской области от 19.04.2013 № 45-ОЗ «О единовременной выплате членам семей отдельных категорий граждан**» в 2023 г. денежную выплату к Дню Победы получили 115 чел. - вдовы инвалидов и участников ВОВ, вдовы инвалидов вследствие ЧАЭС, вдовы и родители ветеранов боевых действий, военнослужащих, погибших при исполнении служебных обязанностей, на общую сумму 506,02 тыс. руб.

Также к 78- ой годовщине Победы единовременную выплату получили 182 человека из числа участников ВОВ (3 чел.), бывших несовершеннолетних узников концлагерей (1 чел.) и тружеников тыла (178 чел.) на общую сумму 1 856,96 тыс.руб.

В соответствии с Законом Владимирской области от 04.10.2019 № 87-ОЗ «О мерах социальной поддержки лиц, которым на 3 сентября 1945 года не исполнилось 18 лет («Дети войны») приобрели право на ежегодную денежную выплату к Дню Победы в размере 1202 рубля 1438 получателей. 167 человек, не пользующихся мерами социальной поддержки по другим основаниям, получили 25 % компенсацию на оплату ЖКУ.

**Продолжилась единовременная выплата юбилярам, прожившим в браке 50 , 60 и 70 лет** совместной жизни по 10 тысяч рублей. Выплаты к юбилеям совместной жизни произведены 52 пожилым парам на общую сумму 525,2 тыс. руб. Из них 49 пар отметили 50 лет совместной жизни и 3 пары - 60 лет совместной жизни.

**Ежегодно, в рамках реализации областного закона № 120-ОЗ «О социальной поддержке и социальном обслуживании отдельных категорий граждан во Владимирской области»** малообеспеченным гражданам района, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и пострадавшим от стихийных бедствий, оказывается адресная социальная помощь. В 2023 году ее получателями в сумме 3739 рубля стали 220 малоимущих семей, в том числе 151 студенту из малообеспеченных семей, получившим материальную помощь, были выданы справки на социальную стипендию.

45 получателям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации в связи с пожарами и необходимостью оплаты экстренной медицинской помощи, выплачена адресная помощь в размере 12 462 руб. Также, 32 малоимущих семьи получили **государственную помощь на основании социального контракта**. Всего на оказание всех видов социальной помощи направлено 3 162,28 тыс. руб.

**Продолжалось выполнение учреждением полномочий по предоставлению гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.** Жилищные субсидии – одна из форм материальной поддержки малоимущих семей и одиноко проживающих граждан, позволяющая снизить затраты на оплату ЖКУ. 1256 семей получили жилищную субсидию с начала 2023 года. Всего на предоставление гражданам жилищных субсидий было израсходовано 30 156,32 тыс. рублей**.**

**В 2023 году на предоставление мер социальной поддержки гражданам за счет средств федерального бюджета было израсходовано 105,2 млн.** рублей.

Денежную компенсацию по оплате жилищно-коммунальных услуг получили 3211 федеральных льготников - инвалиды и участники ВОВ, ветераны боевых действий, инвалиды от общего заболевания, граждане, пострадавшие в результате аварии на Чернобыльской АЭС, семьи с детьми инвалидами на общую сумму 24 734,63 тыс. руб.

Федеральным категориям льготников, проживающим в домах, не имеющих центрального отопления, предоставлялась 50 % скидка по оплате за твердое топливо. Данная льгота предоставлялась в виде компенсации расходов на основании представленных платежных документов. Компенсацию получил 71 человек на сумму 337,60 тыс. руб.

Своевременно и в полном объеме выплачена компенсация гражданам, награжденным знаком **«Почетный донор СССР» и «Почетный донор России»,** затрачено **2 579,69** тыс. рублей. Численность доноров составила **154** чел.

Проведена большая работа с гражданами, прибывшими из Украины, ЛНР, ДНР, Запорожской и Херсонской областей.

На оказание единовременной материальной помощи (10 тыс. руб.) в 2023 принято и отправлено на выплату 5 комплектов документов.

Организован прием заявлений и оказание мер поддержки жителям г. Херсона и части Херсонской области. На единовременную выплату на обзаведение имуществом подано заявлений – 2 (1 чел.); - оплачено 1 заявление (1 чел.), на общую сумму 100 тыс. руб. На социальную выплату на приобретение жилых помещений на основании выдаваемых жилищных сертификатов принято заявлений – 2 (2 чел.) - направлено в Министерство архитектуры и строительства Владимирской области – 2 (2 чел.).

Отделом социальной защиты населения принимаются все необходимые меры по улучшению информированности населения о предоставляемых мерах социальной поддержки. На сайте учреждения регулярно происходит актуализация информации об изменениях в областном и федеральном законодательстве, о новшествах в сфере социальной защиты. Информирование населения происходит также, через социальные сети «Одноклассники», «Вконтакте», районную газету «Коммунар», размещается информация и на стендах учреждения, распространяются буклеты с информацией о мерах социальной поддержки.

Для доступности посещения клиентов организована предварительная запись на прием и запись через сайт учреждения. Электронной записью на прием воспользовались в 2023 году 82 чел.

В целях повышения качества и доступности предоставляемых государственных услуг, совершенствования процесса предоставления государственных услуг, выявления фактов коррупции в сфере социальной защиты населения, повышения уровня востребованности населением государственных услуг, предоставляемых в электронном виде в 2023 году был проведен мониторинг удовлетворенности граждан качеством предоставляемых государственных услуг (анкетирование отдельных категорий граждан: ветераны труда, инвалиды, ветераны боевых действий, многодетные родители, и др). В нём приняло участие 78 респондентов, что составило 4 % от числа граждан, обратившихся в учреждение в период с 01.07.2023 г. по 30.09.2023 г. (всего - 2220 чел.). Из них: 55 (71 %) женщин и 23 (29 %) мужчин.

По результатам мониторинга можно сделать вывод, что заявители полностью удовлетворены качеством обслуживания работниками учреждения, существующим режимом работы учреждения, порядком, качеством и доступностью предоставления государственных услуг. Не выявлено фактов проявления коррупции в учреждении, а также наличия неформальных платежей в связи с получением государственных услуг.

***Социальное обслуживание населения Меленковского района***

В 2023 году 992 человека были признаны нуждающимися в социальном обслуживании. Всем им разработаны индивидуальные программы предоставления социальных услуг, в том числе: семьям с детьми – 562 человека, из них помещено в стационарное отделение – 42 детей.

Гражданам пожилого возраста разработано 371 ИППСУ, из них признаны нуждающимися в надомном обслуживании – 182 человека, в полустационарном обслуживании в отделении дневного пребывания КЦСОН – 189 человек.

За отчетный период направлено в стационарные учреждения – 29 человек, в областной реабилитационно-оздоровительный центр – 30 человек.

**В Папулинском доме милосердия** в 2023 году была развернута в соответствии с госзаданием 81 койка. На 01.01.2024г. в учреждении проживает 74 человека (в т.ч. 50 инвалидов), из них 34 мужчины и 40 женщин. В течение 2023 года учреждение прибыло 17 человек, выбыло из учреждения 8 человек, из них умерло 15 чел., уехало домой 2 чел.

В течение прошедшего года значительно укреплена материально-техническая база учреждения, улучшены санитарно-гигиенические условия проживания граждан.

По программе «Старшее поколение» были выделены и освоены средства в сумме 2 421 702,80 руб. а именно:

- сделан текущий ремонт двух холлов 2 этажа;

- текущий ремонт туалетов 2 этажа;

- текущий ремонт инвентарной комнаты 2 этажа;

- текущий ремонт крыльца кухни на сумму;

- приобретен мягкий инвентарь для проживающих на сумму.

По программе «Доступная среда» были выделены и освоены средства в сумме 427 937,56 тыс.руб. Были приобретены 3 функциональные кровати и средства реабилитации и ухода (подгузники).

По программе «Пожарная безопасность» освоено 580 000,00 тыс. рублей. Из них, на замену дверей в жилых комнатах на противопожарные израсходовано 430 360,00 руб.

Так же, в 2023 году в рамках проведения диспансеризации в учреждении прошли диспансеризацию 81 получатель социальных услуг и все сотрудники учреждения.

В течение всего года проживающим оказывалась стационарная и консультативная помощь лечебного учреждения здравоохранения, проводились лабораторные и диагностические обследования. Регулярно проводились врачебные обходы проживающих, выполнялись все врачебные назначения. По мере необходимости оказывалась консультация узких специалистов.

Так же, учреждение принимало участие во всех конкурсах МСЗН и в конкурсах Благотворительного фонда «Помощь пожилым», образовательного портала «Ника» и многие другие, где занимали призовые места.

**ГКУСО ВО «Меленковский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»** в 2023 году продолжило свою работу в рамках реализации Федерального закона от 28.12.2013 №442–ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». В отчетном году государственное задание учреждением выполнено на 100%.

Всего обслужено 1781 человек, в т.ч.877 детей, 904 родителя.

За 2023 год учреждением оказано 19530 социальных услуг детям и семьям с детьми*.*

Прошли реабилитацию в стационарном отделении 48 детей. Из 48 несовершеннолетних, прошедших реабилитацию, жизнеустроено **44** ребенка: возвращены в родные семьи – **39** несовершеннолетних, переданы под опеку – **1** несовершеннолетний. В течение года осуществлялось взаимодействие с учреждениями культуры и спорта, на базе которых проведено 25 мероприятий различного формата, в них приняли участие 48 воспитанников. Проведено 25 мероприятий по безопасности с участием 37 несовершеннолетних. Приоритетное направление в работе с подростками - патриотическое воспитание. За год проведено 24 мероприятия, участвовали 67 несовершеннолетних. В целях организации досуговой деятельности воспитанников стационарного отделения проводились выездные экскурсии за пределы города: всего 15 мероприятий с участием 35 детей и 10 родителей.

В течение года отделением диагностики и социальной реабилитации продолжалась работа по сбору, обработке и хранению информации о детях и семьях, находящихся в социально-опасном положении. На 31.12.2023г. в Едином банке данных о несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении состояли на учете 22 семьи, 46 несовершеннолетних.

В рамках межведомственного взаимодействия проведено 12 заседаний межведомственной рабочей группы,135 межведомственных рейдов в 75 семей.

Продолжена работа службы «Экстренного реагирования» с целью профилактики семейного неблагополучия и социального сиротства посредством экстренной социальной помощи детям, семьям с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации. В 2023 году проведены 26 экстренных выезда в 22 семьи. По результатам выездов 2 детей помещены в стационарное отделение СРЦН, 9 детей – в детское отделение Меленковской ЦРБ, на 14 родителей составлены протоколы по ст.5.35 КоАП РФ, со всеми проведена профилактическая работа.

В период проведения межведомственной профилактической операции «Семья» осуществлены 5 рейдов в 39 семей с целью усиления профилактической работы с семьями, выявления случаев жестокого обращения с детьми, защиты их прав и законных интересов.

Социальной службой сопровождения семей в рамках социального контракта, за отчетный период осуществлено социальное обслуживание 50 многодетных семей, получивших адресную социальную помощь на основании государственной социальной помощи на основании социального контракта. Осуществлялся контроль своевременного и целевого расходования денежных средств, выполнения мероприятий в соответствии с программой социальной адаптации.

Проводилась работа по социальному сопровождению семей, участников специальной военной операции. Всего на социальном сопровождении находились 43 семьи, 70 детей. В 2023 году проведено обследование 38 семей с детьми, проживающих в г. Меленки, с целью выяснения проблем и нуждаемости. Составлены социальные паспорта, семьи подключены к дневнику самоконтроля качества жизни. Проводится регулярный мониторинг семей по телефону, посещение на дому, общение в мессенджерах. Осуществлялось консультирование по оформлению мер социальной поддержки, льгот и пособий, проводилась работа по вовлечению в культурно-досуговые мероприятия.

24 взрослых, 53 ребенка приглашались на праздничные мероприятия в учреждение, 29 детей приняли участие в различных мастер - классах, проводимых в учреждении.

Организованы три экскурсионные поездки в рамках «Семейной программы выходного дня» в г. Муром и г. Суздаль. Участие в них приняли 16 взрослых, 24 ребенка.

21 ребенок принял участие в выездных досуговых мероприятиях: планетарий г. Муром, представление театра «Франт».

27 детей стали участниками летних дополнительных оздоровительных групп на базе учреждения. На 1 ребенка было направлено ходатайство в ГКУ ОСЗН по Меленковскому району на выдачу бесплатной путевки в загородный оздоровительный лагерь «Солнечная поляна», для 2 детей оказано содействие в получении бесплатных путевок в детскую базу отдыха «Чайка – плюс» Ивановской области.

К 1 сентября 7 семей, 8 детей - первоклассников получили наборы канцелярских принадлежностей.

Одной семье с 3-ми детьми организована благотворительная помощь в виде мешка картошки.

Одной семье оказано содействие в покосе травы прилегающей территории у дома.

В различных формах летнего отдыха и занятости приняли участие 91 несовершеннолетний.

7 дополнительных оздоровительных реабилитационных групп посещали 74 ребенка, в том числе 20 несовершеннолетних, состоящих на учете в едином банке детей и семей, находящихся в социально опасном положении, 10 – дети – инвалиды, 14 подростков-правонарушителей, состоящих на учете в ГПДН, 27 детей участников специальной военной операции:

4 смены однодневного похода оздоровительно-туристического направления «Робинзоны». Данной формой летнего оздоровления были охвачены 51 несовершеннолетний,

3 смены пятидневной оздоровительно-реабилитационной группы, в которых отдохнули 23 ребенка.

Проведены 2 похода выходного дня, в них приняли участие 10 семей, 17 детей.

5718 социальных услуг получили 59 детей с инвалидностью и 55 семей, воспитывающих детей-инвалидов.

2023 году продолжена работа по реализации комплекса мер Владимирской области по поддержке потенциала семей, воспитывающих детей с инвалидностью «Территория возможностей». Всего реализовано 494, 5 тыс. руб. в т.ч. 194,5 тыс.руб. средства Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. С целью повышения качества и доступности социальных услуг детям-инвалидам и их семьям приобретено коррекционное оборудование, кресло-коляска, оргтехника.

Продолжена работа родительского клуба «Заботливых родителей». Проведено 6 заседаний разного формата: семинары-лекции, Круглый стол с психологом, мастер- классы. Всего в рамках работы клуба «Заботливых родителей» приняли участие 35 человек.

Для привлечения пап в реабилитационный процесс создан клуб «Папа особого ребенка» проведено 3 совместных занятия (папа-ребенок). Приняли участие 5 пап.

В целях информационно-методической поддержки родителей воспитывающих детей с инвалидностью создана онлайн группа(чат) проведены 4 онлайн-консультации для родителей, всего приняло участие 12 человек.

Внедрена и активно реализуется социальная практика «Домашний микрореабилитационный центр» с целью организации реабилитационного и коррекционно-развивающего пространства в домашних условиях для маломобильных детей –инвалидов, в т.ч. проживающих в отдаленных сельских поселениях. На обслуживании находится 2 семьи. 2 раза в месяц специалисты учреждения проводят коррекционные занятия с детьми с использованием реабилитационного оборудования Центра в домашних условиях.

В отчетном году сотрудники и воспитанники учреждения приняли участие в конкурсах различных уровней. Заведующий отделением диагностики и социальной реабилитации Гурьева Е.И. приняла участие во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства в сфере социального обслуживания в номинации «Лучшая практика комплексной поддержки семей с детьми» с презентацией практики комплексного сопровождения семей с детьми «Социальный ориентир». Заняла 1 место на региональном этапе.

Педагоги и воспитанники стационарного отделения приняли участие в областном конкурсе детского рисунка, посвященного 78-летию Победы в Великой Отечественной войне, заняв 2 место в возрастной категории «12-18 лет». Традиционно учреждение принимает участие в областном конкурсе на лучшее благоустройство и содержание территории организаций социального обслуживания Владимирской области «Территория творчества и доступности». Инструктор по труду приняла участие во Всероссийском конкурсе социальных агроволонтерских проектов «Добрый огород» с проектом «Цветочные импровизации», получив Сертификат участника.

В 2023 году учреждение продолжило мероприятия по укреплению материально-технической базы.

В связи с этим исполнялись подпрограммы:

- «Совершенствование социального обслуживания семьи и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации» - израсходовано 1мл.120 тыс.руб. Приобретено медицинское и реабилитационное оборудование, проведены мероприятия по благоустройству территории.

- «Обеспечение пожарной безопасности» реализовано 145,0 тыс.рублей;

- «Доступная среда». На приобретение реабилитационного и коррекционного оборудования для детей-инвалидов израсходовано 86,0 тыс руб. на обучение сотрудников-30,0 тыс.руб;

- «Кадровое обеспечение отрасли». Повысили квалификацию 3 сотрудника на сумму 9,0 тыс.руб,

Своевременно и в полном объеме реализованы все плановые программные мероприятия.

На особом контроле находятся вопросы: комплексной безопасности учреждения, обеспечение бесперебойной работы в течение года, в т.ч. подготовке учреждения к работе в осенне-зимний период, реализации целевых программ.

В целом на обеспечение безопасности учреждения за год потрачено 660 тыс. рублей. С целью отработ­ки действий персонала в случае возникновения пожара проведено 10 практических тренировок, в т.ч. 1 с участием органов государственного пожарного надзора.

**ГБУСО ВО «Меленковский комплексный центр социального обслуживания населения»** в 2023 году проведена следующая работа.

1. Отделением социального обслуживания на дому и мобильной службой социального обслуживания на дому в 2023 году было обслужено всего 409 человек.

Численность принятых на обслуживание престарелых составила 66 человек (69 человек в 2022 г.).

Численность снятых с обслуживания – 68 человек, из них по причине смерти 34 человека.

В 2023 году среднемесячное кол-во обслуживаемых на дому составило 344 человека при плане 340 человек. Услуги санатория на дому получили 31 человек, так же как в 2022 году. Количество получателей услуг, обслуживаемых бесплатно, держится на уровне 1/3 от общего числа обслуживаемых. Средний размер платы за обслуживание составил 920,40 руб. в месяц и вырос к уровню 2022 года на 18%.

2. Численность обслуженных отделением срочного социального обслуживания составила 1392 человека или 103% плана (1375 человек) Количество оказанных социальных услуг – 1534.

Данной службой было оказано содействие в получении *натуральной помощи* – 301 человеку, из них;

- 52 чел. из числа пострадавших при пожаре и вернувшихся из МЛС получили продуктовые наборы и средства первой необходимости;

- одежда б/у выдана 81 гражданам из числа малообеспеченных.

Отделение активно работало с благотворителями, в результате:

- 48 семей из категорий малообеспеченных и многодетных получили продуктовые наборы к празднику Пасхи;

В рамках празднования Нового Года от имени Губернатора Владимирской области Авдеева А.А. специалистами отделения выданы 494 кондитерских подарка. Подарки получили: 126 детей с ограниченными возможностями здоровья, 26 многодетных семей, воспитывающих 5 и более детей (151 ребенок), 20 малообеспеченных семей СОП (50 детей), 165 детей из семей мобилизованных граждан, добровольцев и контрактников, 2 ребенка граждан, вынужденно покинувших территорию ЛНР, ДНР, Украины, Запорожской и Херсонской областей.

В 2023 году оказана помощь участникам СВО и их семьям, помощь получили 239 граждан. В том числе:

- доставлено и выдано 25 продуктовых наборов (22 сем.);

- выдана благотворительная помощь (картофель в мешках) - 7 сем.;

- выданы канцелярские наборы детям первоклассникам из числа семей участников СВО к школе (7 семей);

- организован спил деревьев у дома (1 сем.);

- оказано содействие в доставке торфа на участок (1 сем.) и в установке нового забора - 1 сем.;

- оказана бытовая помощь волонтёрами - косметический ремонт в доме (1сем.) и замена люстры (1 сем.);

- оказана помощь в оформлении документов на соц. контракт по поиску работы и ТЖС (3 чел.);

- проконсультировано по вопросу оказания соц. услуг КЦСОН и мерам соц. поддержки - 114 семей;

- юридическую консультацию получили - 7 семей;

- консультацию психолога получили - 4 семьи.

Организовано праздничное мероприятие к 8 Марта для жен и матерей участников СВО (10 чел.).

Для семей участников СВО, так же, организована поездка в храмы г. Муром (8 чел.) и экскурсия в г. Муром (прогулка на теплоходе, посещение храма и с. Карачарово) - 28 чел. (17 семей).

Организовано поздравление участников СВО на дому с Днем Победы и вручением подарков (8 чел.). Оказано содействие в покосе травы на придомовом участке (4 сем.). Выдана натуральная помощь, средства гигиены 120 единиц (2-м участникам СВО). Оказана помощь в регистрации в мессенджере «Телеграмм» и чат-боте (5 сем.). Получена справка в Военном комиссариате на участника СВО и передана судебным приставам - 1 чел. Оказана помощь в оформлении документов (паспорт, снилс) - 2 чел. Оказано содействие в расчистке снега около дома - 2 сем.

*Отделением оказано 1133 правовых услуг 1091 гражданину, в т.ч.:*

- помощь в оформлении документов получили 524 человека;

- консультации по социальным вопросам – 259 чел;

- помощь в оформлении в стационарные учреждения – 7 человек;

- оформление документов и выдача средств социальной адаптации из областного бюджета – 44 человека;

- услугами социального сопровождения воспользовались 25 человек;

- оказаны услуги по регистрации на портале гос.услуг 18 чел

Был продолжен опыт поздравления долгожителей (56 человек) и семейных пар, отмечающих свадебные юбилеи 55 и 65 лет (16 пар.) Из средств, поступающих от оказания платных социальных услуг, на эти цели было выделено 40800 рублей. Так же поздравления и памятные подарки получили 52 семейные пары, прожившие в браке 50 и 60 лет.

Мини-клубы общения на территории сельских участков посещали 103 человек.

Все так же востребованными остаются услуги пункта проката средств реабилитации и социальной адаптации. В 2023 году ими воспользовались 76 человек. Регулярно пункт проката пополняется новыми предметами, оборудованием, в т.ч. дорогостоящим.

В соответствии с Постановлением Губернатора Владимирской области №101 от 28.02.2005 г. организована доставка 26 продуктовых наборов для обеспечения граждан, больных туберкулёзом.

Продолжена работа с приемными семьями для граждан пожилого возраста и инвалидов. В 2023 году в районе 21 приемная семья оказала услуги 30 подопечным.

С 2023 года за 6 гражданами с нарушениями опорно-двигательного аппарата закреплены 6 персональных помощника ( в 2022 году – 3 гражданина)..

На социальном сопровождении находится 7 семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья.

Действует 1 соглашения в рамках реализации социальной технологии «Бабушка на час» с семьей, имеющей 3 детей.

Ведется работа по реализации ИПРА инвалида (ребенка-инвалида). В 2023 году зарегистрировано 800 ИПРА, завершено 552 ИПРА.

В рамках проведения благотворительных акций велась работа по оказанию услуг населению Меленковского района с участием волонтеров серебряного возраста. Всего проведено 15 мероприятий, охвачено 200 человек ( в 2022 году – 148 чел).

В целях реализации регионального проекта «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения» продолжена работа по доставке лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации, расположенные на территории Владимирской области. В 2023 году доставлено 501 человек, в учреждения социального обслуживания – 100 человек.

В целях реализации Постановления Правительства РФ от 15.04.2014 г. № 296 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Социальная поддержка граждан» в редакции постановления РФ от 31.12.2020 г. № 910 «Об утверждении порядка оказания гражданину государственной социальной помощи на основании социального контракта» организована работа по контролю за расходованием денежных средств в соответствии с программой социальной адаптации семьи. В 2023 году на контроле было 117 контрактов (в т.ч заключенных в 2023 году 60 контрактов), 55 завершено.

В 2023 году продолжена работа по внесению и корректировке сведений в информационную систему Регистра получателей социальных услуг и Реестр поставщиков социальных услуг в «Электронном социальном регистре населения» (ЭСРН). В этом году сделано 664 межведомственных запроса, проведено 39 корректировок личных дел получателей соц. услуг, сформировано и внесено в ЭСРН 307 личных дел и 249 ИППСУ. Назначено социальное обслуживание в программе ЭСРН для 554 человек. Своевременное утверждение и закрытие ежемесячного плана социального обслуживания (2527).

3. Работа отделения дневного пребывания. Было обслужено 187 человек (100% плана), из них 104 человек (55%) являются сельскими жителями. Численность граждан, обслуженных отделением впервые, составила 45 человек или 245% от общего числа обслуженных.

По проекту «Социальный туризм» организовано 24 экскурсия, охвачено 294 человека.

Развивалась деятельность клубов. Было проведено:

- 78 занятий в клубе «Навстречу своему здоровью» - 20 человек;

- 38 занятия в творческом мини-клубе «Ностальжи» - 6 человек;

- 25 занятия к клубе «Открытые сердца» - 12 человек.

В рамках «Университета третьего возраста» проведено:

- 9 занятий на факультете «Краеведение» - 12 человека;

- 9 занятий на факультете «Собеседник» - 12 человек;

- 3 занятия на факультете «Виртуальный туризм» - 12 человек

- 3 занятия на факультете «Финансовая грамотность» - 12 человек.

24 занятия проведены в рамках реализация проекта «Активное долголетие» в «Школе здоровья». Организатор – исполнительный директор Владимирского регионального отделения ООО «Лига здоровья нации» Каменев Ю.Б.

Специалисты отделения участвовали в организации представителя района в номинации в областном этапе Х1V Всероссийского чемпионата по компьютерному многоборью среди пенсионеров в режиме он-лайн.

Организовано проведение 7 Телемостов общения с участием 68 человек.

4. Тургеневским отделением милосердия в 2023 году было обслужено 44 человека. Принято на обслуживание – 9 человек, выбыло – 6 человек, в т.ч. по причине смерти 5 человек.

На 01.01.2024 года численность обслуживаемых составила 38 человек. Государственное задание выполнено на 97,1%.

В течение года в отделении прошли мероприятия, направленные на укрепление материально-технической базы:

- по программе «Старшее поколение» произведен ремонт помещений, переданных от ГБУЗ ВО «Меленковская ЦРБ», оборудовано 4 жилые комнаты на 1-м этаже здания отделения, что позволило переместить маломобильных граждан. Отремонтировано помещение холла 1-го этажа, выделены помещения для устройства раздатки, раздевалки, поста охраны. Приобретена мебель, оборудование.

- по Программе «Пожарная безопасность» произведен ремонт системы внутреннего водоснабжения.

- выполнялись работы по обеспечению доступности, заменены перила лестницы запасного выхода, приобретено оборудование.

Продолжена работа по внедрению системы СДУ: проводилось обучение персонала, приобретение реабилитационного оборудования.

**Таким образом**, система социального обслуживания населения района продолжает развиваться, внедряются новые формы и методы работы с пожилыми людьми, инвалидами, семьями с детьми в рамках реализации национального проекта «Демография» и региональных проектов «Старшее поколение» и «Финансовая поддержка семей, имеющих детей», направленных на поддержание активного долголетия и здорового образа жизни пожилых людей, улучшения материального положения семей с детьми.